

# Politique de protection des données personnelles de nos clients

---

Dispositions applicables en magasin en vertu de l'article 13 du Règlement Européen sur la protection des Données Personnelles et de la loi Informatique et Liberté modifiée.

## Identification du responsable de traitement

ROGER ALBERT DISTRIBUTION SAS

Zone de Gros de la Jambette, BP 362, 97232 Le Lamentin

SIREN 392 252 953

## Objectifs poursuivis, fondement légal, et durées de conservation

*Données collectées sur le site web de L'Ilot Vins*

### DEMANDE DE CARTE DE FIDELITE

Nous collectons les données personnelles nécessaires à la mise en place de votre programme de fidélité via un formulaire en ligne ou un formulaire d'adhésion papier. Si vous avez souscrit au programme de fidélité de l'Ilot Vins, vous avez donné votre consentement pour que l'enseigne utilise vos coordonnées afin de vous envoyer des offres commerciales susceptibles de vous intéresser, et ce jusqu'au retrait de votre consentement à adhérer au programme de fidélité.

### FORMULAIRE DE CONTACT

Nous collectons les données personnelles de base nécessaires à exécuter votre demande de contact via un formulaire en ligne, et ce dans notre intérêt légitime de satisfaire votre demande. Nous ne conserverons pas vos données pour d'autres fins, sauf consentement exprès de votre part.

### INSCRIPTION A LA NEWSLETTER

Nous collectons votre adresse e-mail et Nom et/ou prénom afin d'exécuter votre demande d'inscription à la newsletter. Vous donnez votre consentement pour recevoir des offres commerciales susceptibles de vous intéresser et nous vous en remercions. Nous conserverons ces données jusqu'au retrait de votre consentement.

*Données collectées en boutique L'Ilot Vins*

### FACTURATION

Nous collectons un nombre limité de données personnelles des clients (tel que les noms et prénoms) pour établir les factures selon les obligations légales en vigueur et ainsi permettre la mise en place des garanties légales et/ou

# Politique de protection des données personnelles de nos clients

---

contractuelles. Cette prise d'information peut également avoir lieu avant la facturation pour des mesures précontractuelles liées aux demandes de devis, commandes et dépôt d'arrhes et acomptes. Les données portées sur les factures, commandes, et bons d'acompte sont conservées pendant la durée légale en vigueur .

Ces données peuvent également servir, de manière agrégée et anonyme, à établir des statistiques commerciales.

## PAIEMENT PAR CHEQUE

Les données à caractère personnel enregistrées lors de l'encaissement des chèques bancaires sont destinées à permettre la régularisation des chèques impayés, et ce dans le cadre de l'exécution du contrat de vente. Ces données sont conservées pendant la durée légale en vigueur.

## FIDELISATION DE LA CLIENTELE

Certaines données supplémentaires renseignées lors de la facturation (comme la date de naissance) peuvent être utilisées à des fins de communication commerciale et d'actions de fidélisation dans l'intérêt légitime de l'entreprise de consolider sa clientèle. Les données personnelles utilisées dans le cadre de la fidélisation ne pourront être conservées et utilisées au-delà de trois ans après le dernier achat.

## SOUSCRIPTION AU PROGRAMME DE FIDELITE

Si vous avez souscrit au programme de fidélité de l'Ilot Vins, vous avez donné votre consentement pour que l'enseigne utilise vos coordonnées pour vous envoyer des offres commerciales susceptibles de vous intéresser, et ce jusqu'au retrait de votre consentement.

## VIDEOSURVEILLANCE

Le magasin peut être placé sous vidéosurveillance, pour la sécurité des biens, des clients, et des salariés. Nous collectons les images sur la base de notre intérêt légitime de sécuriser les lieux. Les images sont conservées pendant un mois maximum sur site, puis détruite par écrasement.

## LITIGES

Pour tout litige qui pourrait survenir au cours de nos relations commerciales, nous devrions légitimement conserver vos données personnelles (en fonction du type de litige) pendant une durée maximale de cinq ans après la résolution de celui-ci, et ce sous une forme archivée.

## **Transfert de vos données personnelles**

Vos données personnelles ne seront jamais communiquées à des tiers, sauf tiers autorisés étroitement liés aux finalités énumérées dans les précédents chapitres, à savoir :

- organismes, professionnels ou autres structures chargés par nos soins du respect des obligations fiscales, administratives, comptables, et gestionnaires liées au déroulement ordinaire de notre activité économique ;

# Politique de protection des données personnelles de nos clients

---

- autorités publiques et administrations pour la réalisation d'obligations fiscales et légales;
- sociétés autorisées et dûment mandatée pour exécuter une tâche de communication commerciale ;
- banques, organismes financiers, opérateurs techniques pour lesquels le transfert de ces données est nécessaire au bon déroulement de l'activité de notre entreprise en ce qui concerne l'accomplissement, de notre part, des obligations contractuelles prises à votre égard;
- sociétés sœurs ou enseignes du même réseau ;
- organismes chargés du recouvrement des créances telles que des cabinets de recouvrement, huissiers, ou avocats.

Aucun transfert de données n'est prévu en dehors de l'Union Européenne.

## Modalités d'exercice de vos droits

Dans la limite des dispositions légales prévues, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données personnelles sur notre formulaire en ligne : <https://rgpd.info-services.biz> .

En cas de manquement à la réglementation en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL qui est notre autorité de contrôle en France.

## Utilisation de vos données personnelles à d'autres fins

Si toutefois ces informations devaient servir à d'autres fins nous solliciterions votre accord exprès.